

# 株式会社フォネット

## フォネットモバイル プライバシーポリシー

当社は、電気通信事業者として、お客様情報をはじめとした保有する全ての個人情報(以下「個人情報」といいます)の重要性を認識し、個人情報を適切に保護することが当社の社会的責務と考え、以下の取組みを行います。

### (1)個人情報の保護基準

当社は、社内における個人情報保護体制が適切に機能しているかどうかを、情報管理方法や体制を随時見直し、不備があれば改善し、継続的に情報保護の環境整備に努めます。

### (2)社内体制

当社は、個人情報について、全体管理を行う責任者を置くと共に、部門単位に管理責任者を配置し、その役割を明確にして関係する要員を監督し、個人情報の保護ならびに適切な管理に努めます。

### (3)情報セキュリティ対策の実施

当社は、個人情報の正確性及び安全性の保持や、漏えい、滅失又はき損等のリスクから守るために、適切な情報セキュリティ対策と管理を実施し、事故予防に努めます。また、点検等による情報セキュリティ対策と管理の確認、見直しによる是正、改善を常に継続して行います。

### (4)個人情報の取得及び利用

当社がサービス提供上、個人情報を取得する必要がある場合、利用目的をできる限り特定し、事前に公表又は通知しご本人の同意をいただいた後に、サービス提供に必要な範囲の個人情報を取得させていただきます。なお、取得した個人情報をあらかじめ公表もしくは通知した利用目的以外に利用することはいたしません。

### (5)第三者に対する個人情報の提供

当社は、個人情報をご本人の同意を得ることなく業務委託先以外の第三者に対して開示・提供はいたしません。ただし、法令により定めがある事項については、その定めるところによります。

### (6)業務の委託

当社は、個人情報の開示・提供を伴う業務の委託に関しては、当社と同等の個人情報の保護ならびに管理を行うことを契約により義務づけているビジネスパートナーに限定するものといたします。

### (7)個人情報に関するお問い合わせ

当社は、ご本人から、当該個人情報の開示、修正、削除、利用停止などを希望された場合や、苦情・相談の申し立てがあった際には、所定の手続きを経て合理的な範囲ですみやかに対応いたします。

### (8)法令の遵守

当社は、個人情報の保護に関して適用される法令、国が定める指針、及びその他の規範を遵守いたします。

### (9)継続的改善

当社は、当社の個人情報保護マネジメントシステムについて、将来も継続して改善に努めてまいります。

以上

2012年10月1日制定

いちばんグループ管理部 上田昌之

### 【個人情報に関する問い合わせ窓口】

〒400-0046 山梨県甲府市下石田 2-10-6

株式会社フォネット 個人情報取扱窓口担当

フォネットは、個人情報を取扱う企業として、個人情報保護対策について積極的な取組みを行っています。