

# 個人情報の取扱いについて

株式会社フォネット(以下、「当社」といいます)は、当社が提供する電気通信サービス、その他付加サービスにお申し込みいただいた方、ならびに当社又は当社の提携先が実施するアンケート等にご協力いただいた方(以下、「お客様」といいます)から取得させていただく個人情報を、以下のように取扱うことにより、個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。

(1)個人情報の対する当社の考え 当社は保有する個人情報の保護に関して適用される法令、国が定める指針及びその他の規範等の趣旨を尊重し、お客様の個人情報を保護するために「[プライバシーポリシー](#)」を定め、実行してまいります。

(2)当社が保有する主な個人情報 当社が保有する主な個人情報は[別表](#)をご参照ください。

(3)個人情報の利用目的 お客様からご提供頂く個人情報は、[別表記載の業務の範囲内](#)で利用させていただきます。

(4)個人情報の保護対策

1. 当社の従業者に対して、個人情報保護の教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。
2. 当社が保有するお客様の個人情報については、必要なセキュリティ上の安全対策措置を講じます。
3. 業務上、当社が保有する個人情報へのアクセスが必要な者のみ当該個人情報へのアクセスを許可しております。

(5)外部委託 お客様への通知物等の発送など、当社が保有するお客様の個人情報の使用が不可欠な業務を外部の協力会社に委託する場合には、契約によって当社が定める個人情報保護施策と同様の個人情報保護措置が取られるよう義務付けており、定期的に個人情報の取扱いに対してチェックを行います。

(6)共同利用 当社は、下記のとおり個人情報の保護に関する法律第23条第4項第3号に基づく個人情報データの共同利用を行う場合があります。

1. 共同利用する個人データの項目及び利用目的: 前期(2)、(3)に記載した内容
2. 共同利用者の範囲: 当社の子会社及び業務提携先
3. 共同利用する個人情報の管理について責任を有するもの: 当社

(7)第三者への提供 当社はお客様から取得した個人情報を、あらかじめお客様に同意を得ることなく第三者に開示・提供いたしません。但し、以下のいずれかに該当する際にはその限りではありません

## 1. 当社の電気通信サービス等

- ① 当社と相互接続協定を締結している電気通信事業者に対して、契約約款に基づき必要な個人情報の提供する場合
- ② 料金の未払いもしくは貸与する端末機器の未返却があった場合、それらのおそれがあると当社が判断した場合、又は申込みもしくは契約の合計数が当社の定める上限数を超えることとなる場合、不正な加入を防ぐことを目的として、当社と相互接続協定等を締結している電気通信事業者に対して個人情報を提供する場合

## 2. イーモバイル通信サービス

- ① 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)に関わる携帯電話事業者、及び、当社と相互接続協定を締結している電気通信事業者等に対して契約約款に基づく場合、または、事前にお客様の同意を得たうえでお客様の個人情報を提供する場合
- ② 契約約款に基づき、緊急通報受理機関(警察機関、海上保安本部、消防機関等)からお客様の個人情報(発信された場所に関する情報、住所、氏名)の提供を求められた場合
- ③ ご利用料金の支払がなく、契約約款に基づき契約を解除した後においても料金が未払いのお客様の個人情報を他の携帯電話、PHS、BWA事業者へ、料金が未払のお客様の個人情報を通知する場合
- ④ 一時に多数の者に対する「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」(平成14年法律第26号)に違反する電子メール送信その他の電子メールの送受信上の支障を生じる恐れのある大量送信行為(以下、迷惑メール等送信行為)により、当社契約約款の規定に基づき、電気通信サービスの利用停止または契約の解除措置を受けた者の個人情報を他の携帯電話、PHS事業者へ通知する場合また、ショートメッセージサービス等で迷惑メール等送信行為があった旨の申告に基づき、迷惑メール等送信行為の確認のために必要な個人情報(送信電話番号、受信日時、受信電話番号、メッセージ内容等)を他の携帯電話、PHS事業者で共有する場合
- ⑤ 電気通信サービス等の契約受付時に提示された本人確認書類等の確認が必要と判断した場合、不正な加入を防ぐことを目的として、本人確認書類等の個人情報を警察機関やその他行政機関に提供する場合
- ⑥ 携帯電話不正利用防止法に基づき、警察から本人確認の求めのあった回線について、本人確認に応じて頂けなかったために利用停止となった回線に関するお客様の個人情報を他の携帯電話、PHS事業者で共有する場合

3.前1項、2項の規定のほか、以下のいずれかに該当すると認められた場合

- ①法令等に基づく場合
- ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難である場合
- ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(8)開示請求等の手続き方法

当社が保有する個人情報の利用目的の通知又は開示、訂正、削除、消去、利用停止等の手続きをご希望される方は、当社所定の申請書と本人確認書類、手数料(利用目的の通知又は開示の場合)を添えて窓口に郵送してください。

(9)当社の個人情報に関する  
問い合わせ窓口

〒400-0046 山梨県甲府市下石田 2-10-6  
株式会社フォネット 個人情報取扱窓口担当