

別紙

<業務別個人情報内容>

1	電気通信サービス等
(1)	<p>電気通信サービスの提供・保守、通信機器の貸与・販売、ご利用料金等の計算・請求(分割支払金請求および回収代行を含みます。）・その他関連する業務</p> <p>氏名、住所、電話番号、料金請求に必要な金融機関の口座番号および名義、クレジットカード番号、お申込サービス内容、利用料金、通信履歴に関する情報(通信開始日時、通信時間、通信先電話番号等)等</p>
(2)	<p>ご意見・ご要望・お問い合わせ等に関する業務</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容、暗証番号、生年月日、利用料金、通信履歴に関する情報、通信機器本体に関する情報(製造番号、機種名、品番等)等</p>
(3)	<p>アフターサービスの実施に関する業務</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容、通信機器本体に関する情報 等</p>
(4)	<p>オプションサービスの実施に関する業務</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容 等</p>
(5)	<p>サービス休止に関する業務</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容 等</p>
(6)	<p>現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容、位置情報、通信機器本体に関する情報 等</p>
(7)	<p>アンケート調査に関する業務</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容、生年月日、性別、通信機器本体に関する情報 等</p>
(8)	<p>利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容、生年月日、性別、通信機器本体に関する情報 等</p>
(9)	<p>新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容、生年月日、性別、利用料金、通信履歴に関する情報、位置情報、通信機器本体に関する情報 等</p>
(10)	<p>サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、位置情報、通信機器本体に関する情報 等</p>
(11)	<p>商品・サービス・ネットワーク等の障害・不具合・事故発生時の調査・対応に関する業務</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容、通信履歴に関する情報、位置情報、通信機器本体に関する情報 等</p>
(12)	<p>その他、契約約款等に定める目的</p> <p>氏名、住所、電話番号、料金請求に必要な金融機関の口座番号および名義、クレジットカード番号、メールアドレス、お申込サービス内容、暗証番号、利用料金、通信履歴に関する情報、位置情報、通信機器本体に関する情報 等</p>
2	コンテンツ・メディアサービス等
(1)	<p>電気通信サービスの提供・保守、ご利用料金等の計算・請求(分割支払金請求および回収代行を含みます。）・その他関連する業務</p> <p>氏名、住所、電話番号、料金請求に必要な金融機関の口座番号および名義、クレジットカード番号、お申込サービス内容、閲覧・利用履歴に関する情報、利用料金、通信機器本体に関する情報(製造番号、機種名、品番等)等</p>
(2)	<p>ご意見・ご要望・お問い合わせ等に関する業務</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容、暗証番号、生年月日、利用料金、通信機器本体に関する情報 等</p>

(3)	アフターサービスの実施に関する業務
	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容、通信機器本体に関する情報等
(4)	サービス休止に関する業務
	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容等
(5)	現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容、位置情報、通信機器本体に関する情報等
(6)	サービスのご利用状況を調査・分析して情報を提供する業務
	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、閲覧・利用履歴、お申込サービス内容、生年月日、性別、位置情報、通信機器本体に関する情報等
(7)	広告の表示および配信・配送に関する業務
	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容、生年月日、性別、位置情報、通信機器本体に関する情報等
(8)	アンケート調査に関する業務
	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容、生年月日、性別、通信機器本体に関する情報等
(9)	商品・サービス・キャンペーン・イベント等のご案内(業務提携先のサービス等に関するご案内を含みます。)、ご注文いただいた商品等の発送、各種アンケートの実施および謝礼等の発送、キャンペーン・イベント等における当選者の抽選および景品の発送その他お知らせに関する業務
	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービス内容、生年月日、性別、通信機器本体に関する情報等
(10)	商品・サービス・ネットワーク等の障害・不具合・事故発生時の調査・対応に関する業務
	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込みサービス内容、位置情報、閲覧・利用履歴に関する情報、通信機器本体に関する情報等
(11)	その他、利用規約等に定める目的
	氏名、住所、電話番号、料金請求に必要な金融機関の口座番号および名義、クレジットカード番号、メールアドレス、お申込サービス内容、暗証番号、利用料金、位置情報、閲覧・利用履歴に関する情報、通信機器本体に関する情報等

※ なお、当社では、お客様からのお電話でのご相談やお問い合わせ等を正しく把握し、適切に対応するために、通話内容を記録、もしくは、録音をさせていただいております。

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ

【個人情報取扱窓口】

〒400-0046 山梨県甲府市下石田 2-10-6
株式会社フォネット 個人情報取扱窓口担当

2012年10月 初版

フォネットは、個人情報を取扱う企業として、個人情報保護対策について積極的な取り組みを行っています。